

Markiisin  
merkki on



**Tamar**

# Markiisinomistajan käsikirja



<b>Sisältö:</b>	Sivu
Onneksi olkoon Tamar-markiisista	3
Tamar-markiisikankaat	4
Tamar-takuu	6
Yleistä	8
Somfy-moottorit ja lisälaitteet markiiseihin	12
Moottorit ja ohjauslaitteet - vian etsintä	14
Markiisin tilaus/tunnistenumero	16



## **Onneksi olkoon Tamar-markiisista!**

Hyvä Tamar-markiisin omistaja! Kiitämme Sinua Tamar-markiisin valinnasta ja toivotamme Sinulle viihtyisiä hetkiä Tamar-markiisin parissa.

Tämän kirjasen tarkoituksena on helpottaa Tamar-markiisin asennusta ja käyttöä sekä antaa ohjeita myös Tamar-markiisin puhtaanapitämisessä.

Kehotamme Sinua lukemaan kirjasen ennen markiisin asennusta ja käyttöönottoa sekä tutustumaan korkealuokkaisen Tamar-markiisin toimintoihin ja hoito-ohjeisiin.

**TAMPEREEN  
MARKIISI OY**



Markkiisin  
merkki on



**Tamar**





## Markiisikankaat

Käytämme ainoana suomalaisena valmistajana Tamar-markiiseissa saksalaisia Swelan valmistamia markiisikankaita.

Sunvas ja Sunsilk -kankaiden materiaali on polyesteriä, tavallisesti markiiseissa käytetyn akryylin sijaan.

Kankaiden erilaisen materiaalin ansiosta Swela-markiisikankaat ovat ominaisuuksiltaan omaa luokkaansa, olipa kysymys sitten kankaan puhtaana pysymisestä, valonkestosta tai aurinkosuojaominaisuuksista.

### Puhdistus ja hoito

#### 1. Esikäsitteily

Kastele kangas letkulla tai kastelukannulla. Pinttynyt lika pehmenee ja on helpompi huuhtoa pois vedellä. Älä harjaa tahroja kuivana, koska silloin lika tarttuu tiukemmin kuituihin.

#### 2. Puhdistus

Käsittele lika tai himmeät tahrat vedellä, johon on liuotettu 5-10 % pyykinpesujauhetta. Kostuta pesu- tai keittiösieni puhdistusliukseen ja levitä vaahto likaantuneelle alueelle. Anna vaikuttaa noin 15-20 minuuttia. Huuho puhtaalla vedellä. Toista käsittely, kunnes lika tai tahrat ovat lähteneet. Jos kangasta hangataan tai harjataan voimakkaasti, sen pinta voi nukkaantua tai muuten vahingoittua.

#### 3. Viimeistely

Huuho kangas runsaalla puhtaalla vedellä. Mitä paremmin pesuaine huuhdotaan pois, sitä vähemmän kankaan vedenhylkivyyks kärsii.

#### Kyllästys

Jos markiisikankaan vedenhylkivyyks kärsii, se on mahdollista kyllästä uudelleen.

[www.swela.com](http://www.swela.com)

## 1. TAKUU

Tampereen Markkiisi Oy sitoutuu korjauksiin valmistamiensa ja/tai myymiensä Tamar-markkiisien osalta. Vastuu käsittää markkiisien aine- ja valmisteviat jäljempänä eriteltyjen ehtojen täyttyessä. Mikäli Tamar-markkiiseissa Tampereen Markkiisi Oy:n toimesta tarkastettuna havaitaan aine- ja/ tai valmistevikaa, tilalle toimitetaan uusi tuote tai tuotteen osa. Tampereen Markkiisi Oy:n vastuun edellytyksenä on, että asiakas kirjallisesti vetoaa virheeseen Tampereen Markkiisi Oy:lle (tai sen valtuuttamalle jälleenmyyjälle) kahdeksan päivän kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut mahdollisen virheen tai hänen olisi pitänyt havaita virheen olemassaolo. Mikäli asiakas laiminlyö yllämainitun reklamaatiovelvollisuuden, menettää ostaja oikeutensa esittää vaatimuksia Tampereen Markkiisi Oy:tä vastaan. Takuun/ vastuun voimassaolo alkaa takuukortin päiväyksestä ilmenevästä päivä määrästä, kuitenkin viimeistään 14 vrk valmistuspäivän jälkeen.

## 2. KANKAAT

Kankaalle myönnetään kolmen (3) vuoden takuu. Takuu on voimassa edellämainittuna aikana näiden ehtojen mukaan ilmoitetuista virheistä. Takuu korvaa tänä aikana ilmenneet virheet kankaassa, sen lankamateriaalissa, kudonnassa, pintakäsittelyssä tai värisssä. Tamar-markkiisille myönnetty takuu ja Tampereen Markkiisi Oy:n vastuu rajoittuu kankaiden osalta virheellisen materiaalin korvaamiseen. Korvaus virheellisestä materiaalista tapahtuu uuden kankaan toimittamisella. Tampereen Markkiisi Oy ei vastaa kankaan asennuskuluista tai sen aiheuttamista matkakuluista. Takuuehtojen mukaisesti ei korvata eikä Tampereen Markkiisi Oy vastaa huolimattomuudesta tai ohjeiden vastaisesta käytöstä aiheutuneita vahinkoja yms., eikä normaalia kankaan vähäistä haalistumista. Menettelyä, josta aiheutuneita vahinkoja ei korvata, on mm. se, jos kankaan pinnalle jää ylösrullattaessa lehtiä, puunoksia, siitepölyä yms., joka saattaa jättää väriä kankaan pinnalle tai jos kangas rullataan ylös, kun kankaan pinnalla on jäätä, lunta tai muuta sellaista, joka saattaa aiheuttaa kankaan rikkoutumisen. Kangas on puhdistettava ja/tai pestävä säännöllisin väliajoin parhaan mahdollisen kestävyyyden aikaansaamiseksi. Markkiisien toimittaja antaa tarvittaessa ohjeet kankaan puhdistamisesta ja pesemisestä.

## 3. MEKANISMI

Markkiisien mekaniikalle annetaan kolmen (3) vuoden ta-

kuu. Mekaniikalla tarkoitetaan kaikkia liikkuvia, kääntyviä tai laakerina toimivia markkiisin osia. Takuu korvaa takuuai- kana ilmenevät virheet materiaalissa, pintakäsittelyssä, to- minnassa, jotka johtuvat valmistus- tai raaka-ainevirheistä. Tamar-markkiiseille myönnetty takuu ja Tampereen Markkiisi Oy:n vastuu rajoittuu mekanismin osalta virheellisen ma- teriaalin korvaamiseen. Tampereen Markkiisi Oy ei vastaa uuden komponentin asennuskuluista tai sen vaihdosta aiheutuneista matkakuluista. Takuu ei korvaa huolimattomasta, virheellisestä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä aiheutuneita markkiisin osien rikkoutumisia tai virheellisestä asennuksesta aiheutuneita rikkoutumisia. Markkiisin käyttä- jä on velvollinen ilmoittamaan välittömästi sellaisia markki- sin toimintaan haitallisesti vaikuttavista seikoista, jotka hän käyttäessään markkiisia huomaa, markkiisien toimittajalle ja/ tai valmistajalle. Käyttäjätai hänen edustajansa on velvol- linen virheen tai rikkoutumisen huomattessaan välittömästi ilmoittamaan siitä kirjallisesti toimittajalle tai valmistajalle. Mikäli markkiisin toimintaan haitallisesti vaikuttavien seikko- jen ilmoitusvelvollisuus laiminlyödään, ei takuu tai Tampe- reen Markkiisi Oy:n vastuu ole voimassa.

Markkiisin käyttäjän on varmistettava markkiisia ylösnostet- taessa tai laslaskettaessa, että markkiisilla on vapaa ja es- teetön kulku toiminta-alueellaan. Sähkökäyttöisissä markki- seissa ilman automatiikkaa käyttökytkin tulee sijoittaa niin, että käyttäjä näkee markkiisin toiminnan. Automatiikalla varustetun markkiisin tai markkiisiryhmän käyttäjän on varmistettava siitä, että markkiisin toiminnalle ei ole mitään ulkopuolista estettä, joka saattaisi vaurioittaa markkiisia tai sen osaa. Takuu ei korvaa ulkopuolisen esteen tai voiman aiheuttamaa vahinkoa mekanismille. Takuu ei korvaa asennuspohjan petttämisestä aiheutuneita vahin- koja markkiisille. Takuu ei korvaa luonnonvoimien, kuten myrskyn, maanjäristyksen, tulen tms. aiheuttamia vahinko- ja. Edellämainituissa tilanteissa Tampereen Markkiisi Oy:n vastuu ei miltaään osin ole voimassa.

## 4. RUNKO

Markkiisien rungolle annetaan kymmenen (10) vuoden ruostumattomuustakuu. Rungolla tarkoitetaan kaikkia mar- kiisin kiinteitä ja liikkumattomia osia, kuten kangasputkia, runkoputkia, tukirunkoja tms. Takuu korvaa takuuai- kana ilmenevät ruostumisesta aiheutuneet vauriot tai korroosios- ta aiheutuneet syöpymiset runkomateriaalissa. Sinkityissä teräsosissa ja alumiiniosissa tapahtuvat normaalit muu- tokset hapettumisen takia eivät ole takuun alaisia. Tamar-

markkiseille myönnetty takuu ja Tampereen Markiisi Oy:n vastuu rajoittuu rungon osalta virheellisen materiaalin korvaamiseen. Tampereen Markiisi Oy ei vastaa uuden osan asennuskuluista tai sen vaihdosta aiheutuneista matkakuluista. Ruostumattomuustakuu ei koske kiinnityspultteja tai -ruuveja.

Takuu ei korvaa virheellisestä käytöstä, asennuksesta tai ohjeiden vastaisesta käytöstä aiheutunutta ruostumista. Takuu ei korvaa normaaleista ilmasto-olosuhteista poikkeavien syöymistä ja/tai ruostumista aiheuttavien tekijöiden aiheuttamia vahinkoja. Markiisin käyttäjän on huolehdittava, että markiisin runkoon ei jää syövyttäviä kemiallisia aineita. Tarvittaessa markiisin runko on puhdistettava. Valmistaja antaa tarvittaessa ohjeet rungon puhdistamiselle. Syövyttävien aineiden jääminen runkoon ja puhdistuksen laiminlyöminen aiheuttaa takuun ja Tampereen Markiisi Oy:n vastuun raukeamisen. Takuu ei korvaa apukiinnikkeitä ja/tai apurunkoja, jotka eivät kuulu markiisiin tai niiden aiheuttamia vahinkoja markiisille.

## SÄHKÖMOOTTORIT JA TARVIKKEET

Markiisin sähkömoottoreille annetaan viiden (5) vuoden takuu. Takuehdot moottorivalmistajan takuehtojen mukaan. Tampereen Markiisi Oy vastaa markiisin sähkömoottoreista ja markiisin sähkötarvikkeista ainoastaan siinä laajuudessa kuin niiden valmistaja on antanut niille takuun. Markiiseihin oleellisesti liittyvien markiisissä sähkötarvikkeiden (automaatiikat, ohjauskeskukset, käyttökytkimet tms.) takuu on kaksi (2) vuotta. Takuehdot markiisissä sähkötarvikkeiden valmistajan takuehtojen mukaan. Takuu ei korvaa virheellisestä käytöstä aiheutuneita sähkömoottoreiden tai tarvikkeiden rikkoutumisia.

Takuu ei koske virheellisistä sähköasennuksista tai johdotuksista, jotka eivät ole markiisin valmistajan tai toimittajan tekemiä, aiheutuneita rikkoutumisia sähkömoottoreissa tai -tarvikkeissa tai itse markiisissa.

## ASENNUS

Tampereen Markiisi Oy noudattaa Aurinkosuojaus Ry:n hyväksymiä yleisiä asennus- ja toimitusehtoja.

## VIAN KORJAUS

Mikäli ostaja haluaa vian korjatuksi, hänen ilmoitettava siitä heti valmistajalle tai viimeistään 8 päivän kuluessa siitä, kun vika huomattiin tai olisi pitänyt huomata. Laiminlyödessään reklamointivelvollisuutensa ostaja menettää puhevaltansa.

## TAMPEREEN MARKIISI OY:N VASTUUN RAJOITTUMINEN

Jos Tampereen Markiisi Oy toteaa tuotteen virheelliseksi ja vastuu- ja takuehdot soveltuvat tai Tampereen Markiisi

si Oy:n vastuu on muutoin voimassa, rajoittuu sen kaikkiin vastuuun siihen, että ostaja saa virheellisen tuotteen tilalle uuden.

Tampereen Markiisi Oy ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syyistä aiheutuvasta Tampereen Markiisi Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta tai Tampereen Markiisi Oy:n toiminnan vaikeutumisesta. Tällaisina seikkoina voidaan pitää esim. sotaa, mellaamista, tulipalaa, työtaistelutoimia, luonnon katastrofeja, yleisen tai julkisen kuljetuksen keskeytymistä tai energia- tai raaka-ainepulaa. Jonkun edellä mainitun seikan vallitessa Tampereen Markiisi Oy on rajoituksetta näiden vastuuehtojen mukaisesta vastuusta vapaa, kunnes ylivoimainen este on päättynyt.

Tampereen Markiisi Oy:n vastuu rajoittuu näissä takuehdoissa mainittuun ja vastuu on voimassa vain näissä vastuuehdoissa mainitulla tavalla. Tampereen Markiisi Oy ei missään olosuhteissa ole vastuussa epäsuorista, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, liiketulon tai muun tuoton menetyksestä, ei muustakaan taloudellisesta vahingosta eikä tuotteen käytön estymisestä aiheutuneista vahingoista, olipa vahinko minkä laatuinen hyvänsä.

## HUOLTOSOPIMUS

Takuehtoihin voidaan liittää huoltosopimus, joka määrittää kohteen vaatimien huoltotarpeiden mukaisesti. Tarvittavat tai uusittavat komponentit ja vaihtotyö lasketaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

*Tamar-takuu on lisäetu, joka täydentää kuluttajansuojan antamaa turvaa. Takuu koskee markiiseja, jotka ovat yksityiskäytössä, yrityskäytössä markiisin takuu on 2 vuotta Ostokuitti on hyvä säilyttää. Ota takuuasioissa aina ensin yhteys markiisin myyjään ja säilytä takakannessa oleva tilausnumero (=markiisin tunnustenumero). Siitä selviävät markiisin valmistuspäivä ja muut takuuasiassa tarvittavat yksityiskohdat.*





Markkinin  
merkki on



TM

**Tamar**





# Yleistä

Oikein säädetyn terassimarkiisin kaltevuuden tulee olla vähintään 14° (kaatoa 30-35 cm/m). Oikealla säädöllä varmistetaan, että vettä ei pääse kertymään kankaan päälle. Markiisin käyttöä tulee valvoa. Markiisia ei ole tarkoitettu käytettäväksi kiinteänä katoksena ympäri vuoden. ***Tutustu markiisien käyttö- ja asennusohjeeseen ennen asennusta ja käyttöönottoa.***

## **YLEISET KÄYTTÖOHJEET:**

***Lumisade.*** Markiisin tulee olla sisään kelattu.

***Katolta tuleva vesi.*** Huomioi kovalla sateella katolta mahdollisesti tuleva vesi tai lumi.

***Kankaan kastuminen.*** Kun markiisi joudutaan kelaamaan märkänä, tulee markiisi avata kankaan kuivumista varten heti, kun siihen on mahdollisuus.

***Markiisin kaltevuus.*** Markiisiasentajan tulee huomioida, että markiisin kaltevuus on riittävä ja ohjeiden mukainen. Markiisia asennettaessa tulee huomioida, että vesi pääsee valumaan pois esteettä markiisin päältä. Tämä pitää huomioida myös säädettäessä markiisin kaltevuutta jälkikäteen (talvi/kesäasento). Mikäli markiisia käytetään eri asennossa kesällä/talvella, tulee moottori-käyttöisissä markiiseissa myös moottorin rajat muuttaa säätöä vastaaviksi.

***Tuuli.*** Tamar-terassimarkiisit on testattu EN 13561 -normin mukaan korkeimpiin tuuliluokkiin 2 ja 3. Kovalla ja varsinkin puuskaisella tuulella markiisien käyttö on markiisin rikkoutumisvaaran vuoksi kielletty. Markiisin takuu ei kata tuulen aiheuttamia vaurioita. Suuret markiisit suositellaan varustettavaksi moottorilla ja tuuliautomaatiikalla.



Markkiisin  
merkki on



TM

**Tamar**





**Aurinko- ja tuuliautomaatiikka.** Huom. Tuulitukivarsia ei saa käyttää yhdessä automaatiikan kanssa.

**Puhdistus.** Markiisin runko-osat voidaan pyyhkiä kostutetulla liinalla. kankainen puhdistus erillisen markiisin mukana toimitettavan ohjeen mukaan. Markiisia ei saa pestä painepesurilla.

**Matala lämpötila.** Lämpötilan laskiessa nollan tuntumaan, on mahdollista, että kiinni olevan markiisin kankaaseen kondensoituu vettä. Tämä voi aiheuttaa markiisikankaan kiinni tarttumisen. Markiisia ei saa väkisin avata ja automaattiohjatut markiisit tulee kytkeä käsikäyttöasentoon.

**Kankaanvaihto.** Vaihdettaessa uusi kangas vanhaan markiisiin, on mahdollista, että markiisin ominaisuudet, kuten esim. kankaan kireys muuttuu. Tämä johtuu uuden kankaan jäykkyydestä ja siitä, että vuosien kuluessa nivelvarsien työntövoima on väistämättä hieman pienentynyt. Tämä ilmiö on täysin normaali.

**Kankaan kireys.** Markiisin kangas voi olla löydällä saumojen välissä. Tämä on mahdollista etenkin suurissa markiiseissa. Markiisia kelattaessa kangas saattaa hiveen rypistyä ja kankaaseen voi muodostua taitosjälkiä. Ilmiö on täysin normaali.

**Moottorit** Markiisikankaan mitta saattaa muuttua, kun markiisia on käytetty hetken aikaa. Tämän ilmiön vuoksi on mahdollista, että markiisin moottoriin säädettyjä rajoja pitää muuttaa.

**Takuu.** Markiisin mukana toimitettavien takuehtojen mukaisesti.





# Somfy-moottorit ja lisälaitteet markiiseihin

Tamar-markiisien ohjaus ja valvonta voidaan yhdistää joko yksittäiseen markiisiin tai koko kodin kattavaan aurinkosuojajärjestelmään. Ohjauksessa on useita eri tasoja perinteisestä kauko-ohjauksesta aurinko-, tuuli-, sade- ja ajastusautomaatiikkaan asti. Somfy-automaatiikka valvoo ja säätää markiiseja myös ollessasi pois kotoa, jolloin sisätilat pysyvät mukavan viileinä ja paahteelta suojassa. Automaatiikka huolehtii myös markiisien kelautumisesta suojaan

tuulisella tai sateisella säällä ja samalla se pidentää markiisikankaan ja mekanismin käyttöikää. Kaukosäätimellä saat markiisin nousemaan ja laskemaan nappia painamalla. Lisäksi säätimessä on oma muistitoiminto haluamallesi markiisiin asennolle. Tarkemmat tiedot saat laitteen mukana tulevista käyttöohjeista.



Moottorivaihtoehdot kaikille markiiseille



Aurinko- & tuulianturi



Sadeanturi



Esimerkkejä kaukosäätimistä



Telis 1  
Pure



Telis 1  
Silver



Telis 1  
Lounge



Telis 1  
Patio



Sunis RTS. Langaton aurinkoanturi, joka toimii aurinkokennolla.



# Moottorit ja ohjauslaitteet - vian etsintä

## Jos aurinkoautomaatiikka ei kelaata aurinkosuojaa ulos

### · *Onko aurinkoautomaatiikka aktivoitu (täysautomaatiikka)?*

\* Tarkasta Telis Soliris -käsilähtetimen merkkivalot

### · *Tuuleeko?*

\* Tuuli saattaa olla niin voimakas, että tuuliautomaatiikka on kelannut aurinkosuojan sisään ja lukinnut asentoonsa vahinkojen välttämiseksi.

### · *Onko auringonsäteily tarpeeksi voimakas?*

\* Aurinkoautomaatiikka ei kelaata aurinkosuojaa ulos ennen kuin auringonsäteilyn voimakkuus ylittää asetetun arvon. Jos et ole tyytyväinen asetuksiin, ota yhteys myyjään.

### · *Onko virta kytkettynä?*

\* Tarkasta varokkeet ja että kaikki katkaisimet ovat päällä

## Aurinkosuoja ei ohjaudu käsilähtetimen avulla

### · *Onko paristo purkautunut?*

\* Tarkasta, syttykö merkkivalo näppäimen painalluksesta.

### · *Tuuleeko?*

\* Tuuli saattaa olla niin voimakas, että tuuliautomaatiikka on kelannut aurinkosuojan sisään ja lukinnut asentoonsa vahinkojen välttämiseksi.

### · *Onko virta kytkettynä?*

\* Tarkasta varokkeet ja että kaikki katkaisimet ovat päällä.

## Aurinkosuojaa voi ohjata manuaalisesti, mutta se palautuu hetken päästä automaattiseen tilaan

### · *Onko aurinkoautomaatiikka pois toiminnasta*

\* Aurinkosuoja nousee ylös automaattisesti, vaikka aurinko paistaa eikä tuule.

### · *Tarkista aurinko- ja tuulisensori*



Henkilökuntamme ja jälleenyymyjämme ovat kokeneita aurinkosuojausalan ammattilaisia, joihin voit luottaa. Yhteisenä tavoitteenamme on olla luottamuksesi arvoinen ja tehdä asiat aina "piirun" verran paremmin.

**Markiisin tilaus/tunnistenumero:**

-----  
Säilytä mahdollista takuukäsittelyä varten

**TAMPEREEN  
MARKIISI OY**

Nuutisarankatu 35, 33900 Tampere  
Puh. 010 292 2400, faksi 010 292 2409  
[www.tamar.fi](http://www.tamar.fi)